

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — TITAN

Offres numériques destinées aux consommateurs

Version : 1.2 — 11 septembre 2026

VERSION APPLICABLE — VENTE NON OUVERTE

1. Vendeur

Rémi FOLLET, entrepreneur individuel exploitant la marque FUSIALAB — 61 rue de Lyon, 75012 Paris — SIREN 879 688 711 — SIRET 879 688 711 00024 — R.C.S. Paris — APE 62.02A — Contact commercial : contact@fusialab.com — SAV : sav@fusialab.com — Facturation : facturation@fusialab.com. TVA non applicable, article 293 B du CGI, sous réserve du régime effectivement applicable à la date de facturation.

2. Objet et offres

TITAN facilite l'installation et la configuration d'un assistant personnel à partir de composants logiciels tiers. TITAN n'est ni un abonnement OpenAI, ni un service WhatsApp, ni une garantie de disponibilité de ces services.

TITAN Autonome : Windows 11 natif 49 € TTC ; Windows 11 + WSL 59 € TTC ; Ubuntu Linux 49 € TTC.

TITAN Assisté : Windows 11 natif 149 € TTC ; Windows 11 + WSL 179 € TTC ; Ubuntu Linux 149 € TTC.

Les mises à jour TITAN compatibles, correctives et fonctionnelles sont incluses pendant 12 mois. Les abonnements, quotas, matériels et services tiers restent à la charge du client. L'assistance supplémentaire hors défaut TITAN est facturée 49 € TTC par tranche de 30 minutes, après devis et accord.

3. Compatibilité et prérequis

- Windows 11 64 bits ou Ubuntu 24.04 LTS au lancement.
- Processeur 4 cœurs, 8 Go de RAM minimum, 16 Go recommandés, SSD et 40 Go libres.
- Connexion Internet, droits administrateur et comptes personnels requis pour les services choisis.
- macOS est exclu tant que le pack distinct n'est pas recetté. Si le kit commandé ne correspond pas au système d'exploitation, FUSIALAB propose un échange vers le kit compatible, avec paiement du supplément ou remboursement de la différence de prix, ou une prestation d'assistance. Si aucune mise en conformité n'est possible, les recours prévus par les garanties légales restent applicables.

4. Commande, prix et paiement

Les caractéristiques, le prix TTC et les prérequis sont présentés avant paiement. La commande devient ferme après acceptation des CGV, recueil des consentements requis et confirmation du prestataire de paiement,

notamment Stripe ou PayPal selon le moyen choisi. Le bouton final indique clairement l'obligation de paiement. La version des CGV, les consentements et l'horodatage sont archivés.

5. Livraison

Le lien personnel est valable 7 jours et 3 téléchargements. Après vérification de la commande, une relivraison raisonnable peut être accordée si le lien a expiré sans abus. La licence est personnelle et non cessible.

6. Rétractation

La fourniture immédiate du contenu numérique avant 14 jours nécessite une demande expresse et la reconnaissance expresse de la perte du droit de rétractation après commencement de la fourniture. Après la première activation enregistrée par le serveur de licences et l'installation terminée, aucun remboursement commercial n'est accordé pour un simple changement d'avis. Les garanties légales et leurs recours restent intégralement applicables. Pour TITAN Assisté commencé avant 14 jours, le client demande expressément le commencement anticipé. Avant le début de l'intervention, la part correspondant à la prestation non commencée est remboursée en cas de rétractation recevable. Après le début, la part correspondant au travail déjà exécuté reste due lorsque la loi le permet et le solde non exécuté est remboursé. La part du contenu numérique déjà fourni et activé suit les règles ci-dessus. Une demande reçue au moins 24 heures avant le rendez-vous ouvre droit à une première reprogrammation gratuite. En cas d'annulation moins de 24 heures avant le rendez-vous ou d'absence du client, la part correspondant à l'assistance réservée n'est pas remboursée, sauf force majeure justifiée ou disposition légale impérative.

7. Garanties légales

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité applicable aux contenus et services numériques et de la garantie des vices cachés lorsqu'elle s'applique. FUSIALAB privilégie la mise en conformité, le correctif ou la relivraison. Les droits impératifs du consommateur ne sont jamais limités.

8. SAV et assistance

Demandes : sav@fusialab.com, objet « Problème installation — [licence] ». Première réponse humaine cible : 2 jours ouvrés, du lundi au vendredi, 9 h–18 h. Un défaut TITAN couvert est corrigé sans frais. L'aide liée au PC, au réseau, à un compte tiers ou à une incompatibilité du kit peut faire l'objet d'un devis : 49 € TTC par tranche de 30 minutes. Aucune prise en main distante sans consentement explicite, visibilité et possibilité d'arrêt.

9. Sécurité et responsabilité

TITAN n'est pas un dispositif médical, juridique, financier ou de cybersécurité certifié. Le client conserve ses sauvegardes, mises à jour et validations humaines. FUSIALAB ne garantit pas l'absence totale de bug ni les réponses des modèles tiers, sans pouvoir exclure ses obligations essentielles ou responsabilités impératives.

10. Données, tiers et mises à jour

Les traitements sont décrits dans la politique de confidentialité. Chaque composant tiers conserve sa licence et ses conditions. FUSIALAB peut adapter TITAN pour raisons de sécurité, conformité ou compatibilité, sans réduire les droits acquis du client.

11. Parrainage

Après publication des conditions du programme : 12 mois de mises à jour TITAN supplémentaires par filleul dont l'achat reste définitif 14 jours après paiement. Fraude, auto-parrainage, remboursement hors garanties légales et double attribution sont exclus.

12. Réclamations, médiation et litiges

Réclamation préalable : sav@fusialab.com. À défaut de réponse satisfaisante après une démarche écrite, le consommateur peut saisir gratuitement CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris — téléphone : 01 89 47 00 14 — courriel : litiges@cm2c.net — saisine en ligne : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>. Les règles protectrices du consommateur et les juridictions légalement compétentes s'appliquent.

13. Version et preuve

Version applicable : 1.3 — 12 septembre 2026. Les CGV acceptées sont adressées sur support durable et archivées avec la commande.